

# **VIII. NAKUPOVANIE CEZ INTERNET**

***Vážení spoluobčania!***

***Rozhodli sme sa pokračovať v bezplatnej pomoci tým najzraniteľnejším – spotrebiteľom. Slováci prežívajú časy plné neistoty a obáv aj zo splácania záväzkov. Vieme, že mnohí budú odkázaní na úvery, pôžičky, refinancovanie úverov a pôžičiek. Je viac ako pravdepodobné, že tisícky rodín nebudú schopné svoje záväzky si riadne plniť, a to aj z objektívnych príčin.***

***Práve týmto spotrebiteľom je adresovaná naša snaha o bezplatné právne poradenstvo a vzdelávanie. Mnohí z Vás si určite spomínajú na projekt s názvom „Sedem krokov na ochranu spotrebiteľa“, ktorý v minulosti výborne fungoval a práve naň by sme radi nadviazali.***

***Budeme sa venovať najvypuklejšim problémom súvisiacim s mimoexekučnými zrážkami zo mzdy, dražbami, odkladom splátok úverov a pod..***

***Ide o elektronickú prezentáciu určenú pre každého, kto má záujem niečo sa o ochrane spotrebiteľa dozvedieť.***

*Deň spotrebiteľov a spotrebiteľských práv pripadá na 15. marec.*

*V tento deň ešte v roku 1962 vtedajší prezident John F. Kennedy vyhlásil štyri základné práva spotrebiteľov. Deň spotrebiteľov má pripomínať ich dôležitosť, dôležitosť spotrebiteľskej politiky, ich strategickú funkciu na trhu a zároveň zvýšiť informovanosť a vzdelanie.*

*Veríme, že Vás naša snaha zaujme, budete sa chcieť a vedieť brániť. Ved' ako sme už aj v minulosti konali v mene hesla "brániť sa oplatí", rovnako sa ním budeme riadiť aj dnes.*

*S úctou*



*Doc. JUDr. Robert Fico, CSc.*

# ZÁKLADNÉ ZÁSADY ONLINE NAKUPOVANIA

- ▶ Odporúčame nakupovať z internetových stránok, ktoré sú overené, ktoré poznáme, o ktorých si vieme prečítať recenzie, alebo ktoré nám odporučili naši známi. Existuje množstvo podvodných internetových stránok, ktoré lákajú nízkymi cenami, prípadne nákupom na splátky.
- ▶ Pri každej platbe, by ste mali sledovať vľavo pri adrese stránky zámok. Ten znázorňuje, že ide o šifrované spojenie a tým sú vaše súkromné informácie chránené.
- ▶ Najväčšiu výhodou je, že kupujúci má právo od zmluvy odstúpiť a teda vrátiť zakúpený tovar v lehote do 14 dní a to bez uvedenia dôvodu na odstúpenie. Samozrejme tovar vraciame nepoškodený, presne podľa pokynov predávajúceho.

# AKO SA BRÁNIŤ

- ▶ V prípade, že sa stanete objektom podvodníkov môžete sa kvôli poradenstvu obrátiť na občianske združenie, ktoré sa venuje ochrane spotrebiteľov alebo na Slovenskú obchodnú inšpekciu.
- ▶ V prípade, že nepomôže dohoda, posledná možnosť ako sa môže spotrebiteľ domôcť svojich práv je obrátiť sa na súd.



**Mgr. Jana Tilňaková**

Právnička, dlhodobo sa venuje ochrane spotrebiteľov v oblasti poskytovania spotrebiteľských úverov od bánk a nebankových inštitúcií, zrážok zo mzdy, spotrebiteľského rozhodcovského konania, reklamácie a obchodov na diaľku a pod..



**JUDr. Jana Pajtašová**

Právnička špecializujúca sa na ochranu spotrebiteľov v oblasti poskytovania spotrebiteľských úverov od bánk a nebankových inštitúcií, na ochranu spotrebiteľov, ktorým hrozí dobrovoľná dražba, prípadne im nehnuteľnosti už boli vydražené, odkladu splátok a pod..

## **Dôležité linky**

[www.pomocspotrebiteľom.sk](http://www.pomocspotrebiteľom.sk)

[www.facebook.com/pomocspotrebiteľom.sk](https://www.facebook.com/pomocspotrebiteľom.sk)

Vaše otázky môžete adresovať na: [pomocspotrebiteľom@strana-smer.sk](mailto:pomocspotrebiteľom@strana-smer.sk)

[www.strana-smer.sk](http://www.strana-smer.sk)

[www.smer-pk.sk](http://www.smer-pk.sk)

[www.facebook.com/smersd](https://www.facebook.com/smersd)

<https://t.me/SMERSD>

[www.facebook.com/robertfico.sk](https://www.facebook.com/robertfico.sk)

[https://instagram.com/smer\\_sd](https://www.instagram.com/smer_sd)

[www.facebook.com/smersdpresovskykraj](https://www.facebook.com/smersdpresovskykraj)